

RADY PRO KLIENTY ZASAŽENÉ POVODNÍ

- 1) Škodnou událost **bezodkladně** oznámit na tel. linku **841 105 105**.
- 2) Pokud možno **pořídít** fotodokumentaci poškozených nebo zničených nemovitostí a věcí movitých (je preferována digitální podoba).
- 3) **Vyčerpat vodu**, ihned provádět úklidové a vysoušecí práce, místnosti větrat.
- 4) Pořídít **seznam** poškozených a zničených movitých věcí s uvedením jejich pořizovací ceny, stáří a rozsahu poškození - tiskopis je přístupný na webových stránkách Kooperativy: www.koop.cz
- 5) **Poškozené movité věci** nepodléhající zkáze sušit a ponechat k prohlídce technika pojišťovny, případně se řídit telefonickými pokyny pracovníka pojišťovny (toto však neplatí, pokud tak nelze učinit z hygienických a bezpečnostních důvodů – v těchto případech je však vždy nutné provést fotodokumentaci).
- 6) **Zničené movité věci** nepodléhající zkáze ponechat k prohlídce technika pojišťovny, případně se řídit telefonickými pokyny pracovníka pojišťovny (toto však neplatí, pokud tak nelze učinit z hygienických a bezpečnostních důvodů - v těchto případech je však vždy nutné provést fotodokumentaci).
- 7) Zničené movité věci podléhající zkáze (např. potraviny) vyhodit, zlikvidovat.
- 8) Pokud je to možné, **zajistit doklady** k poškozeným/zničeným věcem (faktury, účty, záruční listy atd.).
- 9) **Elektrické, plynové spotřebiče**, příp. jiná technická zařízení je nutno vyčistit, vysušit (**zásadně sami nezapínat a nezkoušet**) a předat k posouzení a případné opravě odborné firmě, doložit doklad k opravě nebo vyřazovací protokol při jeho neopravitelnosti.
- 10) Pořídít soupis o **odpracovaných hodinách** a použitých čisticích prostředcích.

**BEZODKLADNĚ ZAHÁJIT PRÁCE SMĚŘUJÍCÍ K ODSTRAŇOVÁNÍ
VZNIKLÉ ŠKODY I BEZ DALŠÍ KONZULTACE S POJISTITELEM
A ZABRÁNIT ROZŠÍŘENÍ VZNIKLÉ ŠKODY**



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

POVODNĚ 2010

Informace pro klienty

Jak postupovat:

- nahlaste na infolinku Kooperativy 841 105 105 škodnou událost nebo kontaktujte **nejbližší pobočku pojišťovny v regionu**
- **pořídte fotodokumentaci vzniklé škody**
- **sepište seznam poškozených věcí**
- **začněte s úklidem, vysoušením**
- **poškozené věci nevyhazujte**

- **po nahlášení škody Vás bude kontaktovat likvidátor pojišťovny**

Kontaktní místa v regionu:

- Karviná – kanc. OD Prior tel. 595 391 151
- Třinec – kanc. OD Prior tel. 558 335 105
- Český Těšín – Viaduktova č. 4 tel. 558 711 984